

Eerste voortgangsrapportage 2020

Vastgesteld door dagelijks bestuur Duo+ op 4 juni 2020

06-05-2021

3.3 Bedrijfsvoering Duo+

3.3.1 Algemeen

Ziekteverzuim

In verband met de overgang van ADP naar Motion heeft het beschikbaar krijgen van de ziekteverzuimcijfers aan het begin van het jaar wat onder druk gestaan. Het inrichten van de nieuwe applicatie maar ook het ontsluiten ervan heeft wat langer geduurd. Maar vanaf begin maart, in feite ook het begin van de Coronacrisis, zijn de cijfers in beeld. Het gaat om absolute cijfers. Begin maart stond de teller voor Duo+ op 23 zieke medewerkers. Dit aantal liep snel op naar ruim 35 op 26 maart jl. Deze stijging kwam mede omdat medewerkers met milde gezondheidsklachten verzocht werden om thuis te blijven en was vooral bij de afdelingen Buurt en Burger te zien. Vanaf dat moment is een constant dalende lijn ingezet en nu zijn er per 04 mei jl. 14 geregistreerde zieke medewerkers in Duo+. Het hoogste aantal zieke medewerkers is binnen de afdeling Burger te zien, met als hoogste punt op 2 april jl. van 18 zieke medewerkers, maar ook binnen deze afdeling is inmiddels een dalende tendens zichtbaar. Per 16 april jl. waren nog 11 medewerkers binnen de afdeling Burger ziek en inmiddels was dat op maandag 4 mei gehalveerd. Het ziet ernaar uit dat het Coronavirus tot op heden geen vat gekregen heeft op de medewerkers van Duo+ (op een uitzondering na bij team VTH). Mogelijk omdat tijdig de juiste maatregelen getroffen zijn en kennelijk ook omdat de medewerkers zich er goed aan houden.

Opleidingsplan

We komen steeds meer aan de voorkant van dit proces. Voor 2020 is het plan vastgesteld op basis van 4 categorieën. Daarmee verdelen we de schaarste, houden we rekening met verplichte opleidingen/ instroom van nieuwe medewerkers en het op pijl houden van kennis. Tevens is de basis gelegd voor een nauwkeurigere toedeling van deze kosten (zie “aanpassing verdeelsystematiek”). Opgemerkt wordt dat opleidingen vanwege de Corona maatregelen niet altijd zoals voorzien doorgaan en dus doorschuiven. Dit vraagt wat voor de tweede helft van 2020 en het eventueel overhevelen van budget naar 2021 om aan gedane toezeggingen gestand te kunnen doen.

Facturen

Ten tijde van de Corona maatregelen is extra druk gezet op het zo spoedig mogelijk betalen van de facturen. Dit met het oog op de kaspositie van inwoners, bedrijven en instellingen. Zoals het er nu naar uitziet voldoet Duo+ daaraan en is het aantal facturen dat na 30 dagen nog openstaan laag: namelijk 14 waarvan er 7 binnen de marge van 30 tot 60 dagen vallen, 4 in de marge van 60 tot 90 dagen en 3 van 90 dagen en langer. Met name in de laatste categorie betreft het facturen waar er sprake is van een geschil of een meningsverschil. De doorlooptijd van de facturen over de eerste maanden is gemiddeld 22 dagen.

Datalekken & informatieveiligheid incidenten

In de eerste drie maanden van 2020 zijn er voor de DUO-organisaties gezamenlijk 53 meldingen van veiligheidsincidenten geregistreerd. Met een maandelijks gemiddelde van ca 15 meldingen is dit al een aantal maanden redelijk stabiel. De DUO-organisaties kenden gezamenlijk 6 datalekken in de eerste drie maanden van 2020 (2x Diemen, 2x Uithoorn, 1x Ouder-Amstel en 1x Duo+). Afhankelijk van de impact van het datalek is hier contact geweest met de betrokken en is hiervan melding bij de Autoriteit Persoonsbescherming gedaan.

Stuurinformatie

Binnen de DUO-organisatie is een dashboard beschikbaar voor “geld” en “mens,” Via het onderdeel geld kan stuurinformatie opgevraagd worden t.a.v. de uitputting van de budgetten alsmede de kredieten, de omloop van de facturen en de openstaande posten van de debiteuren. Via “mens” kon informatie opgevraagd worden over onder meer de formatie en bezetting, het ziekteverzuim en de leeftijdsopbouw van de organisaties. De laatste gegevens kunnen echter nu tijdelijk niet via het dashboard opgevraagd worden omdat na de overgang van de personeelsadministratie van ADP naar Motion deze gegevens nog niet ontsloten zijn. Daar wordt aan gewerkt en de verwachting is dat deze gegevens voor de zomer ontsloten kunnen worden. Verder was al een begin gemaakt in het ontsluiten van het onderdeel werk ofwel het generen van informatie uit het zaakstelsel InProces. De ontsluiting hiervan is erg weerbarstig en ingewikkeld. Vandaar dat dit wat meer tijd in beslag neemt vooral om de betrouwbaarheid en de volledigheid van de gegevens te kunnen waarborgen. Ook hier wordt nog aan gewerkt en verwacht wordt dat in de tweede helft van dit jaar de eerste resultaten gepresenteerd kunnen worden.