

Eerste voortgangsrapportage 2020

Vastgesteld door dagelijks bestuur Duo+ op 4 juni 2020

06-05-2021

te beperken, moeten inzichtelijk worden gemaakt. Dit betekent dat het huidige in 2017/2018 vastgestelde informatieveiligheidsbeleid op tactisch en strategisch niveau opnieuw moet worden vastgesteld. En dat op basis van de BIO-richtlijnen er een nieuwe inhoudelijke planning moet gaan volgen. Als basis voor dit nieuwe proces-denken is er de afgelopen maanden hard gewerkt om de eerder gelegde basisstructuur op Informatieveiligheid en privacy verder te uit te bouwen.

AVG

Besloten is om de BIO in de AVG verplichte register van verwerkingen centraal te zetten om zo inzichtelijk te maken welke afdeling procesverantwoordelijk is. Vervolgens is het de bedoeling om per proces hieraan de gewenste BIO-beheersmaatregelen inzichtelijk te maken. Deze aanpak past ook in de lijn van de wettelijke verplichte maatregelen die er genomen moeten worden ten behoeve van de invulling van de AVG. De AVG vraagt bijvoorbeeld ook om transparantie van het inzichtelijk hebben van de processen (opzet), hoe gaan de medewerkers er mee om (werking) en hoe doe je als organisatie de controle hierop (bestaan).

Specifiek vanuit de AVG geredeneerd is er een plan van aanpak in de maak waarin op 13 zogenoemde 'hoofddoelen' er per hoofddoel een plan wordt voorgesteld. Het is de bedoeling om zowel deze AVG-planning als de afzonderlijke BIO-planning gezamenlijk in een "jaarlijkse informatieveiligheidsplanning" te integreren. Het zal voor zich spreken dat het onmogelijk is om meteen elke afdeling in detail hierbij te betrekken. Het is de bedoeling om hierbij de aanpak zoveel mogelijk te concentreren op die afdelingen die ook jaarlijks betrokken zijn bij de ENSIA-audit.

3.2.6 Cultuur

Missie, visie & kernwaarden Duo+

In januari 2020 heeft een brede vertegenwoordiging vanuit de vier organisaties (horizontaal én verticaal) een concept Missie, Visie en kernwaarden opgesteld. De volgende stap is het laden van dit concept op teamniveau. Inmiddels zijn twee teamsessies gehouden en deze zijn heel positief ontvangen. Het werd als verhelderend ervaren om een goed gesprek te voeren over de stip op de horizon in relatie met je persoonlijk handelen. De overige teamsessies waren in maart gepand maar deze zijn in verband met de coronacrisis niet doorgegaan. Zodra het weer mogelijk is worden de vervolgsessies ingepland. Ook zal dan gekeken hoe het verdere verankeringsproces vormgeven kan worden.

Gideonsbende

De huidige bende kent een formele opdracht betreffende de cultuur binnen Duo+. Maar de nieuw vastgestelde missie, visie en kernwaarden vragen om een rol die zich inzet op de cultuur van samen. Daarvoor dient een nieuwe opdracht te ontstaan onder het verlenen van decharge voor de huidige opdracht. Ondertussen blijven dit vaandeldragers voor het gedachtengoed van de gezamenlijke cultuur.

Organisatie dag

Jaarlijks vindt een terugkerend evenement plaats voor de 4 organisaties omwille van verbinding. Om het jaar heeft deze dag een feestelijke versus een inhoudelijke invulling. Dit jaar was een feestelijke zomerfeestiviteit voorzien begin juni. Echter, i.v.m. Corona schuift dit helaas door naar de 2e helft van het jaar. Wel is de behoefte onderkend om gezamenlijk de zomer in te luiden (en hopelijk een periode van beperkende Coronamaatregelen af te sluiten). Daarom is voorzien in een gepast alternatief.

Zichtbaarheid management

Zichtbaarheid van het management is immer onder de aandacht. Dit gaat met name om aandacht voor de mens en benaderbaarheid van het MT. Zeker nu in het Coronatijdperk zetten we hier extra op in. Via Teams is het directieteam wekelijks zichtbaar en benaderbaar voor medewerkers met vragen of ideeën of gewoon wanneer zij hun hart willen luchten. Zeker zolang er maatregelen van kracht zijn gaan we hiermee door, daarna wordt onderzocht wat de meest passende vorm is. Daarnaast is met Pasen een attentie uitgestuurd naar alle medewerkers om hen een hart onder de riem te steken én worden medewerkers regelmatig actief geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom de corona-maatregelen.