

Eerste voortgangsrapportage 2020

Vastgesteld door dagelijks bestuur Duo+ op 4 juni 2020

06-05-2021

ligt stil. De maatregelen maken wel een aantal zaken nog zichtbaarder. Met name dat de structuur niet past bij de hoeveelheid en het soort werk dat moet worden verzet. Zo moet er geïnvesteerd worden op meer senioren die een coördinerende rol hebben. Hierdoor kunnen inhoudelijke vraagstukken in de lijn worden opgelost.

Omgevingswet

De inwerkingtreding van de Omgevingswet (Ow) per 1 januari 2021, is uitgesteld. Oorzaken zijn enerzijds de coronacrisis en anderzijds de stevige implementatieopgave voor deze wet. Een nieuwe datum is nog niet bekendgemaakt. De invoering van de Ow is een brede en complexe opgave waarvoor de gemeente Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel en de Uitvoeringsorganisatie Duo+, diverse projectgroepen hebben opgericht waaronder het project Harmoniseren Werkprocessen. Dit is een belangrijk project voor VTH. Dit project heeft tot doel dat voor inwerkingtreding van de Ow en de Wet kwaliteitsborging de VTH-processen en werkafspraken zodanig zijn aangepast dat er vanaf de inwerkingtreding meldingen en aanvragen voor een omgevingsvergunning kunnen worden behandeld volgens de Ow en Wet kwaliteitsborging. Dat geldt ook voor de processen voor het houden van toezicht en de handhaving. Het project is vanaf 1 maart van start gegaan en voor het schrijven van het plan van aanpak (pva) van het project is een extern deskundige tot mei ingehuurd. Op dit moment wordt er nog aan het pva gewerkt en zijn de eerste projectvergaderingen gehouden. Voor het project zal nog een projectleider moeten worden aangesteld. Ondanks het uitstel van de inwerkingtreding van de Ow zet Duo+ onverminderd in op de inrichting van de werkprocessen, zodat deze geïmplementeerd kunnen worden in de nieuwe VTH-applicatie Squit20/20, die volgens de planning in het derde kwartaal van dit jaar zal worden opgeleverd.

Transitie P&O

Het bestuur van Duo+ heeft voor het team Personeel & Organisatie de volgende opdracht geformuleerd:

- Vervul een expertiserol op het gebied van in-, door- en uitstroom en faciliteer het management en de medewerker hierbij proactief;
- Verleen adequate ondersteuning op het gebied van organisatieontwikkeling en –verandering;
- Ondersteun medewerkers bij het verkrijgen van de juiste kennis, vaardigheden en tools;
- Faciliteer op herkenbaar – en op termijn zo mogelijk eenduidig – werkgeverschap en
- Adviseer op kwalitatief passend niveau.

Om aan deze ambitie c.q. opdracht te voldoen is het Transitieplan Duo+ geschreven. Aan de Ondernemingsraad van Duo+ is inmiddels advies gevraagd op het voorgenomen besluit tot wijziging van de ordening van functies binnen het team P&O. Het besluit vereist het op andere wijze werken (cultuur) en ordenen en inrichten (structuur) van functies. Daardoor wordt op een andere manier dan nu het geval is, kennis en expertise ingezet voor het realiseren van deze opdracht. De transitie wordt aangestuurd door de teamleider P&O die per 1 april fulltime in dienst is tot in ieder geval eind 2020, en waarvan de wens is dit door te trekken naar 2021 en 2022 (dit zal in de kadernota 2021 worden voorgelegd).

Integrale dienstverlening BOR

Met het management van Buurt is een start gemaakt in het Buurt Beter proces maar door Corona is dat helaas tot stilstand gekomen. Wel wordt er verder gewerkt aan de verbinding tussen Dagelijks Onderhoud en Inrichting en Beheer in het kader van "het effectgericht beheer."

In vervolg op de eerste ontwikkeling in de verbinding tussen Dagelijks Onderhoud en Inrichting en Beheer is het project Verbinden opgestart. In dit project wordt gekeken naar een duidelijke en werkbare structuur waarbij zowel het team Inrichting en Beheer als het team Dagelijks Onderhoud betrokken zijn. Het belangrijkste hierbij is om de onduidelijkheden over wie waarvoor verantwoordelijk is binnen een project te beschrijven alsmede hoe de overdracht naar de collega's in werkprocessen moet plaatsvinden.

Inmiddels is het werkproces voor de uitvoering van grote projecten opgesteld. In de komende periode zal dit nog worden uitgebreid voor kleine projecten/klussen en projecten die door derden worden uitgevoerd. Omdat de bijeenkomsten van het projectteam in verband met de Covid-19 crisis niet door kunnen gaan, staat het project nu even in de pauzestand. Afhankelijk van de verdere ontwikkelingen wordt bekeken wanneer en hoe het project weer kan worden opgestart.

Nadat de werkprocessen zijn omschreven worden deze geïmplementeerd in beide teams. Hier zal later extra aandacht aan worden besteed.

Communicatievisie

Momenteel legt corona een groot beslag op de communicatie. Dit is nu op te vangen omdat als gevolg van corona prioriteiten even anders zijn komen te liggen. Dat neemt niet weg dat er al voor corona kwam, een groeiende vraag naar ondersteuning is bij in- en externe communicatie. De DUO-gemeenten zijn doende met het formuleren van een eigen communicatievisie. De verwachting is dat deze ultimo 2020 beschikbaar zijn.

Deze communicatievisies gaan met name over externe communicatie en zullen ook betrekking hebben op interne communicatie. Interne communicatie neemt aan belang toe. Dit omdat de organisatie Duo+ op verschillende kantoorpanden (en daarmee: afstand van elkaar werkt), maar ook om de samenwerking tussen Duo+ en de gemeenten te verbeteren. Ook ligt hier een belangrijke relatie met het werkgeverschap. Deze vorm te geven interne communicatie zal eveneens een visie worden ontwikkeld. Beoogd is dat op basis van de verschillende visies per ultimo 2020 een Transitieplan tot stand wordt gebracht om inrichting, kwantiteit en kwaliteit in overeenstemming te brengen met de verwachtingen van de inzet van Communicatie.

Samenwerking binnen de Juridische functie

De juridische functie wordt zowel binnen Duo+ als binnen de DUO-organisaties ingevuld. De juridische kennis is daarmee voorhanden binnen de vakafdelingen van de vier organisaties. Als zaken complexer worden kunnen de vakafdelingen de hulp inroepen van het Team Juridische Zaken. De (samenwerkings-)afspraken zijn vastgelegd binnen de Dienstverleningsovereenkomst (DVO). De samenwerking wordt als collegiaal ervaren. Er is behoefte aan een vervolgstap om deze samenwerking te verbeteren. Daarvoor is het Buro Samen Werkt! In de arm genomen. De vraagstelling waaruit wordt gewerkt is: Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de juridische functie voor de vier opdrachtgevers zo optimaal mogelijk en in gezamenlijkheid wordt ervaren? Op basis van waarnemingen wordt met inzet van een aantal interventies het samenspel tussen de verschillende afdelingen verbeterd.

Organisatie van Financiën

Een uitkomst van het proces van herijking was het experimenteren met de creatie van een andere vorm van nabijheid aangaande die financiële advisering en ondersteuning. Daarbij is er sprake van een meer directe sturing vanuit de inhoud door de opdracht gevende partij en een meer faciliterende wijze van werken door de opdracht nemende partij. De eerste ervaringen zijn als positief en waar gewenst wordt in overleg met de opdrachtgevers gestreefd in een nadere invulling te voorzien.

(Verbijzonderde) interne Controle

Zoals het er nu naar uitziet wordt vanaf 2021 het in controle statement van kracht. Deze nieuwe wet voorziet erin dat vanaf 2021 het college van Burgemeester en Wethouders de rechtmatigheidsverklaring aan de Raad aangeeft. Dit heeft effect op de jaarrekening controle. Voor Duo+ betekent dit dat de directeur de rechtmatigheidsverklaring afgeeft aan het bestuur van Duo+. Dit betekent wel dat de organisatie van de gemeenten en Duo+ in staat moet zijn om deze verklaring af te geven. In andere woorden: de interne beheersing moet op orde zijn. In verband hiermee, maar ook omdat de interne beheersing op zich verbeterd moet worden, is in 2019 het project “professionalisering van de interne controle” opgestart. In het kader van dit project worden samen met de proceseigenaren de processen die in het interne controleplan opgenomen zijn, herschreven aan de hand van de 6 W vragen. De volgende stap is dat de lijn de interne controles gaat uitvoeren en vastleggen volgens een vooraf vastgesteld werkplan. Het voordeel is dat eventuele fouten eerder ontdekt worden en dat de interne beheersing wordt verbeterd. Het team voor de verbijzonderde interne controle gaat vervolgens toetsen of de controles in de lijn goed en adequaat uitgevoerd worden. Binnen Duo+ zijn inmiddels de meest risicovolle processen beschreven aan de hand van het nieuwe model, zoals de processen binnen het sociaal domein, financiën, personeel en inkoop & aanbesteding. Deze moeten nog wel goed in de lijn gebracht worden. De overige processen zijn nu reeds opgestart. Ook bij de gemeenten worden gesprekken gevoerd die eventueel tot hernieuwde procesbeschrijvingen moeten leiden en uiteindelijk tot de uitvoering daarvan in de lijn. Ook wordt besproken in welke applicatie de beschrijvingen vastgesteld moet worden. Verder wordt de rol van de accountant vanaf 2020 anders. In plaats van dat de accountant de rechtmatigheidsverklaring afgeeft, gaat hij in het vervolg toezien en beoordelen of de interne beheersing wel voldoende betrouwbaar is om een verklaring door het college en/of de directeur te laten afgeven.