

Eerste voortgangsrapportage 2020

Vastgesteld door dagelijks bestuur Duo+ op 4 juni 2020

06-05-2021

ligt stil. De maatregelen maken wel een aantal zaken nog zichtbaarder. Met name dat de structuur niet past bij de hoeveelheid en het soort werk dat moet worden verzet. Zo moet er geïnvesteerd worden op meer senioren die een coördinerende rol hebben. Hierdoor kunnen inhoudelijke vraagstukken in de lijn worden opgelost.

Omgevingswet

De inwerkingtreding van de Omgevingswet (Ow) per 1 januari 2021, is uitgesteld. Oorzaken zijn enerzijds de coronacrisis en anderzijds de stevige implementatieopgave voor deze wet. Een nieuwe datum is nog niet bekendgemaakt. De invoering van de Ow is een brede en complexe opgave waarvoor de gemeente Diemen, Uithoorn, Ouder-Amstel en de Uitvoeringsorganisatie Duo+, diverse projectgroepen hebben opgericht waaronder het project Harmoniseren Werkprocessen. Dit is een belangrijk project voor VTH. Dit project heeft tot doel dat voor inwerkingtreding van de Ow en de Wet kwaliteitsborging de VTH-processen en werkafspraken zodanig zijn aangepast dat er vanaf de inwerkingtreding meldingen en aanvragen voor een omgevingsvergunning kunnen worden behandeld volgens de Ow en Wet kwaliteitsborging. Dat geldt ook voor de processen voor het houden van toezicht en de handhaving. Het project is vanaf 1 maart van start gegaan en voor het schrijven van het plan van aanpak (pva) van het project is een extern deskundige tot mei ingehuurd. Op dit moment wordt er nog aan het pva gewerkt en zijn de eerste projectvergaderingen gehouden. Voor het project zal nog een projectleider moeten worden aangesteld. Ondanks het uitstel van de inwerkingtreding van de Ow zet Duo+ onverminderd in op de inrichting van de werkprocessen, zodat deze geïmplementeerd kunnen worden in de nieuwe VTH-applicatie Squit20/20, die volgens de planning in het derde kwartaal van dit jaar zal worden opgeleverd.

Transitie P&O

Het bestuur van Duo+ heeft voor het team Personeel & Organisatie de volgende opdracht geformuleerd:

- Vervul een expertiserol op het gebied van in-, door- en uitstroom en faciliteer het management en de medewerker hierbij proactief;
- Verleen adequate ondersteuning op het gebied van organisatieontwikkeling en –verandering;
- Ondersteun medewerkers bij het verkrijgen van de juiste kennis, vaardigheden en tools;
- Faciliteer op herkenbaar – en op termijn zo mogelijk eenduidig – werkgeverschap en
- Adviseer op kwalitatief passend niveau.

Om aan deze ambitie c.q. opdracht te voldoen is het Transitieplan Duo+ geschreven. Aan de Ondernemingsraad van Duo+ is inmiddels advies gevraagd op het voorgenomen besluit tot wijziging van de ordening van functies binnen het team P&O. Het besluit vereist het op andere wijze werken (cultuur) en ordenen en inrichten (structuur) van functies. Daardoor wordt op een andere manier dan nu het geval is, kennis en expertise ingezet voor het realiseren van deze opdracht. De transitie wordt aangestuurd door de teamleider P&O die per 1 april fulltime in dienst is tot in ieder geval eind 2020, en waarvan de wens is dit door te trekken naar 2021 en 2022 (dit zal in de kadernota 2021 worden voorgelegd).

Integrale dienstverlening BOR

Met het management van Buurt is een start gemaakt in het Buurt Beter proces maar door Corona is dat helaas tot stilstand gekomen. Wel wordt er verder gewerkt aan de verbinding tussen Dagelijks Onderhoud en Inrichting en Beheer in het kader van "het effectgericht beheer."

In vervolg op de eerste ontwikkeling in de verbinding tussen Dagelijks Onderhoud en Inrichting en Beheer is het project Verbinden opgestart. In dit project wordt gekeken naar een duidelijke en werkbare structuur waarbij zowel het team Inrichting en Beheer als het team Dagelijks Onderhoud betrokken zijn. Het belangrijkste hierbij is om de onduidelijkheden over wie waarvoor verantwoordelijk is binnen een project te beschrijven alsmede hoe de overdracht naar de collega's in werkprocessen moet plaatsvinden.

Inmiddels is het werkproces voor de uitvoering van grote projecten opgesteld. In de komende periode zal dit nog worden uitgebreid voor kleine projecten/klussen en projecten die door derden worden uitgevoerd. Omdat de bijeenkomsten van het projectteam in verband met de Covid-19 crisis niet door kunnen gaan, staat het project nu even in de pauzestand. Afhankelijk van de verdere ontwikkelingen wordt bekeken wanneer en hoe het project weer kan worden opgestart.