

Eerste voortgangsrapportage 2020

Vastgesteld door dagelijks bestuur Duo+ op 4 juni 2020

06-05-2021

3.2 Speerpunten

3.2.1 Efficiencymaatregelen

Uit de begroting 2019 en volgende jaren is de taakstelling gehaald. In de plaats daarvan is afgesproken dat Duo+ een proces gaat ontwerpen om te komen tot efficiencyvoordelen. De intentie was om in 2019 de starten met het procesontwerp. Echter vanaf de zomer van 2019 heeft het MT van Duo+ in de gezamenlijkheid de directeursrol waargenomen. In verband hiermee zijn andere prioriteiten gesteld en is de inrichting van het proces doorgeschoven naar 2020. In verband met alle perikelen rondom het COVID-19 virus is dit jaar ook nog geen begin gemaakt met het inrichten van het proces maar in de tweede helft van het jaar zal hiermee een start gemaakt worden.

3.2.2 Collegiaal directiemodel

Zoals bij “de terugblik op 2019” aangegeven is, is vanaf september 2019 de tijdelijke aansturing van de Duo+ organisatie belegd bij het zittende management. Dit op basis van het principe van collegialiteit, zowel binnen het MT Duo+ alsook het directiebestuur. Daardoor is het bestuur meer in staat om invulling te geven aan haar rol van eigenaar en toezichthouder.

Die tijdelijke aansturing is verder uitgewerkt in een collegiaal directiemodel voor Duo+, waarover inmiddels positief is geadviseerd door de OR. Daarmee wordt de aansturing van Duo+ definitief vormgegeven binnen een collegiale directie, die op basis van gelijkwaardigheid en consensus functioneert. Formeel blijft de eindverantwoordelijkheid voor de organisatie belegd bij de (algemeen) directeur, tevens directeur Bedrijfsvoering.

Aanvullend zijn de taken binnen zowel het directiebestuur alsook de directie Duo+ verdeeld om zo de omvang van de taken beter te verdelen. De aansturing van het stafbureau is bij de concern controller belegd, extra ondersteuning wordt ingezet op MT én afdelingsniveau en de bestuursadviseur heeft een nadrukkelijker rol in de ondersteuning van het directiebestuur en bestuur.

3.2.3 OGON-lijn

Als onderdeel van de bestuurlijke opdracht is gekeken naar wat er nodig is om de samenwerking robuuster te maken. Een belangrijke sleutel ligt daarbij bij de opdrachtgever-opdrachtnemer-overleggen (OGON). De OGON-cyclus, waarin de gemeentelijke vraag, prioritering en benodigde capaciteit wordt vertaald naar een opdracht voor Duo+ die vervolgens vertaald wordt in dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) en werkplannen, heeft een forse ontwikkeling doorgemaakt. De ervaringen vanuit de Corona-crisis laten dit ook zien: de OGON's zijn beter in positie en de lijnen zijn kort waardoor snel geschakeld kan worden en daarmee een slagvaardige samenwerking ontstaat. Het is belangrijk om dit ook na de crisis zo te houden, waarbij verder wordt ingezet op de afstemming tussen de OGON's, sturing, (her)prioritering en kosten.

Specifiek voor de bedrijfsvoering is ingezet op het vormgeven van een integrale aansturing van de dienstverlening. Hiertoe is een bijzondere rol toebedeeld aan het OGON Bedrijfsvoering. Het OGON Bedrijfsvoering dient meer en meer als de draaischijf tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer te functioneren. Dit betreft het ophalen en ontvangen van vraagstukken, maar ook de vraag articulatie en – verificatie. In dit gremium worden ook afspraken gemaakt over de haalbaarheid, tijdigheid en kwaliteit van de dienstverlening. Voor het OGON is het van belang zich in die herijkte rol door te ontwikkelen. Dat gaat niet vanzelf en raakt ook aan de cultuur van de samenwerking. Daarom is een extern bureau gevraagd advies uit te brengen op de betrokken thema's. Dit advies zal door het OGON Bedrijfsvoering zelf worden vertaald in een Plan van Aanpak.

Directiebestuur

In de uitwerking van de bestuurlijke opdracht is tevens uitgebreid stilgestaan bij het directiebestuur: het vliegwiel voor de goede samenwerking. De eerste stap was het strakker onderscheiden van de verschillende rollen: leiderschap samenwerking, vormgeven (gezamenlijke) werkgeversfaciliteiten, opschaling vanuit OGON's en intercollegiale uitwisseling en sparring. Inmiddels wordt invulling gegeven aan die verschillende rollen waarbij het collegiale aspect centraal staat en uitvoering wordt gegeven aan diverse speerpunten.