

Eerste voortgangsrapportage 2020

Vastgesteld door dagelijks bestuur Duo+ op 4 juni 2020

06-05-2021

3.1 Ontwikkelingen

3.1.1 Corona

De eerste maanden hebben in het teken gestaan van het COVID-19 virus. Per 13 maart kwam dit in een stroomversnelling als gevolg van voorbereidingen op een waaier van ondersteunende incidentele en veelal extra maatregelen. Dit heeft ertoe geleid dat met man en macht is gewerkt aan het per 16 maart invulling kunnen geven aan het uitgangspunt: thuiswerken, tenzij. Er is ingezet op het versneld implementeren van de vernieuwde thuiswerkomgeving en in het faciliteren van thuiswerk-voorzieningen. Nagenoeg de totale inzet van de teams I&A en ID waren hierbij betrokken. Ook is een taskforce opgezet voor afstemming tussen de vier organisaties. Hieruit bleek de meerwaarde van samenwerken, bijvoorbeeld bij de uitwisseling van personeel en de extra achtervang voor vitale processen. Door het gebruik van Microsoft Teams kunnen (bijna) alle binnen Duo+ georganiseerde disciplines op afstand doorwerken. Ook de dienstverlening waarbij de medewerkers in direct contact staan met inwoners en bedrijven (KCC/DO/VTH) wordt, in aangepaste vorm, zoveel mogelijk gecontinueerd.

Naast alle maatregelen die al waren genomen zijn ook aanvullende maatregelen getroffen bij de handhaving van de noodverordening. Binnen het sociaal domein werd de druk verhoogd als gevolg van de tijdelijke BBZ-regeling (TOZO). Alles bij elkaar kostte dit veel inspanningen en vergde dit zowel menselijke ondersteuning als ook ondersteuning van thuiswerkfaciliteiten.

Qua ziekteverzuim ontstond er een kortstondige piek. Naast dit 'echte' ziekteverzuim ontstond ook een zogeheten preventief verzuim (mensen die door verkoudheidsklachten thuis moesten blijven, die normaal zouden hebben doorgewerkt), en bijzonder (zorg) verlof). Een voorbeeld van bijzonder verlof betrof een medewerker in de buitendienst met een zieke partner, waardoor de medewerker zelf in quarantaine moest. Thuiswerken was voor deze collega geen optie en van ziekte geen sprake, daarom bijzonder verlof. Er is slechts bij enkele medewerkers binnen Duo+ het coronavirus is vastgesteld.

In de dienstverlening bij Duo+ zijn als gevolg van corona verschillende trends te zien. Ten eerste is er prioriteit gegeven aan de het invullen van nieuwe werkzaamheden als gevolg van corona (thuiswerkomgeving faciliteren, uitvoering geven aan TOZO & handhaving noodverordening). Daarnaast heeft de coronacrisis een extra beslag gelegd op de reguliere dienstverlening (toename MOR-meldingen, extra inzet communicatie etc.) Tot slot zien we dat een aantal werkzaamheden vertraagd zijn (klachtenafhandeling, uitgifte paspoorten, projecten etc.) Dat alles maakt dat er in nauw overleg met de opdrachtgevers gekeken moet worden naar de invulling van de dienstverlening in de rest van 2020. Op dit moment wordt de balans opgemaakt vanuit de teams, de taskforce Corona heeft daarbij een coördinerende rol.

Herstart

In april is de werkgroep herstart in het leven geroepen, vanuit een directe opdracht van het directiebestuur. In deze werkgroep zijn de vier organisaties vertegenwoordigd en de COR. De werkgroep is verantwoordelijk voor het herinrichten van de 1.5 meter werkomgeving en gefaseerd terugkeren naar kantoorpanden. Daarbij is veel aandacht voor de menselijke kant. Niet alleen vergt terugkeren naar kantoorpanden een gedragsverandering (het volgen van aangestelde richtlijnen) maar ook moet er continu ruimte zijn voor mensen die nu al snakken naar een andere werkplek dan thuis. Mede hierdoor zijn COR en P&O aangehaakt.

De werkgroep Herstart en de taskforce zijn mooie voorbeelden van samenwerkingen met de vier werkgevers. Afstemming is cruciaal en het is goed te zien dat we elkaar snel kunnen vinden. Maar ook onderling tussen medewerkers en teamleiders loopt de samenwerking tussen de werkgevers goed. Hulp wordt gezocht of aangeboden, de lijntjes worden korter: kortom, men vindt elkaar gemakkelijk.

Vergunning, Toezicht en Handhaving

De coronacrisis vraagt veel van handhaving. De inzet van de Boa's is voor een groot deel verplaatst naar de handhaving van de noodverordening en de 1.5 meter samenleving. Het team krijgt ondersteuning van de toezichthouders van alle teams binnen de afdeling Buurt. Ook voor het uitlezen van meldingen wordt een beroep gedaan op medewerkers buiten het team VTH.